

令和6年度 苦情解決への取り組み

【わくわく春山保育園】

相談・苦情等の内容	園の対応
近隣住民の方より、園庭で遊ぶ際の園児の声が大きいとのご意見をいただきました。	日頃から声の大きさについて考える機会を設ける。 園庭使用の際、遊びに夢中になり気持ちが高まりすぎて声が大きくなる場合は、職員が声掛けしたり、水分補給などで一度気持ちを落ち着けて遊びに戻れるようにすることを職員で周知した。